

# Fragenkatalog Digitalisierung

---

## Vorbereitung für Ihr Beratungsgespräch

Dieser Fragenkatalog hilft Ihnen, sich optimal auf das erste Gespräch vorzubereiten. Je mehr Fragen Sie beantworten können, desto gezielter können wir gemeinsam Ihren Digitalisierungsfahrplan entwickeln.

---

## Teil 1: Ihr Unternehmen

---

### Grunddaten

#### 1. In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig?

- Gebäudetechnik (Aufzüge, Klimaanlagen, Schließanlagen)
- Hausnotruf / Soziale Dienste
- Facility Management
- Produktion / Fertigung
- Dienstleistung
- Andere: \_\_\_\_\_

#### 2. Wie viele Mitarbeiter beschäftigt Ihr Unternehmen?

- 1-10
- 11-50
- 51-250
- 251-1000
- Mehr als 1000

#### 3. An wie vielen Standorten arbeiten Sie?

- 1 Standort

- 2-5 Standorte
  - 6-20 Standorte
  - Mehr als 20 Standorte
- 

## Teil 2: Aktuelle Situation

---

### Prozesse & Herausforderungen

#### 1. Welche Prozesse bereiten Ihnen aktuell die größten Schwierigkeiten?

- Störungsmanagement / Ticketing
- Wartungsplanung
- Einsatzplanung Techniker
- Dokumentation / Berichtswesen
- Genehmigungsworflows
- Kundenkommunikation
- Rechnungsstellung / Abrechnung
- Andere: \_\_\_\_\_

#### 2. Was sind Ihre größten Schmerzpunkte? (Mehrfachauswahl möglich)

- Zu viele manuelle Tätigkeiten
- Medienbrüche (Papier, Excel, E-Mail)
- Fehlende Transparenz über Prozessstatus
- Hohe Fehlerquote
- Lange Durchlaufzeiten
- Fehlende mobile Lösungen
- Schwierige Auswertungen / Reporting
- Andere: \_\_\_\_\_

#### 3. Wie hoch schätzen Sie den Zeitverlust durch ineffiziente Prozesse?

- Weniger als 5 Stunden pro Woche

- 5-10 Stunden pro Woche
  - 10-20 Stunden pro Woche
  - Mehr als 20 Stunden pro Woche
  - Kann ich nicht einschätzen
- 

## Teil 3: IT-Landschaft

---

### Bestehende Systeme

#### 1. Welche Systeme setzen Sie aktuell ein? (Mehrfachauswahl möglich)

- Microsoft 365 (Outlook, Teams, SharePoint)
- SAP
- Microsoft Dynamics
- Salesforce
- DATEV
- Branchensoftware: \_\_\_\_\_
- Eigenentwicklungen
- Excel-basierte Lösungen
- Andere: \_\_\_\_\_

#### 2. Nutzen Sie bereits Cloud-Dienste?

- Ja, vollständig in der Cloud
- Hybrid (Cloud + On-Premise)
- Nein, alles On-Premise
- Weiß nicht

#### 3. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer aktuellen IT-Landschaft?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Neutral

- Unzufrieden
  - Sehr unzufrieden
- 

## Teil 4: Digitalisierungsziele

---

### Erwartungen & Prioritäten

#### 1. Was möchten Sie mit der Digitalisierung primär erreichen?

- Kosten senken
- Zeit sparen
- Qualität verbessern
- Transparenz erhöhen
- Mitarbeiter entlasten
- Wettbewerbsfähigkeit steigern
- Compliance sicherstellen
- Andere: \_\_\_\_\_

#### 2. Welcher Bereich hat für Sie die höchste Priorität?

- Service / Field Service
- Verwaltung / Administration
- Vertrieb / CRM
- Produktion / Operations
- Finanzen / Controlling
- Personal / HR
- Andere: \_\_\_\_\_

#### 3. Haben Sie bereits einen konkreten Prozess im Sinn für einen Piloten?

- Ja: \_\_\_\_\_
- Nein, aber ich habe Ideen
- Nein, ich brauche Beratung

---

## Teil 5: Rahmenbedingungen

---

### Ressourcen & Zeitrahmen

#### 1. Wann möchten Sie mit der Digitalisierung starten?

- Sofort / So schnell wie möglich
- In den nächsten 3 Monaten
- In den nächsten 6 Monaten
- Im nächsten Jahr
- Noch unklar

#### 2. Welches Budget steht für ein Pilotprojekt zur Verfügung?

- Noch nicht definiert
- Bis 10.000 €
- 10.000 - 25.000 €
- 25.000 - 50.000 €
- Mehr als 50.000 €
- Möchte ich nicht angeben

#### 3. Wer entscheidet über Digitalisierungsprojekte in Ihrem Unternehmen?

- Ich selbst
- Geschäftsführung
- IT-Leitung
- Fachbereichsleitung
- Gremium / Mehrere Personen
- Andere: \_\_\_\_\_

#### 4. Haben Sie interne IT-Ressourcen für die Begleitung?

- Ja, eigene IT-Abteilung

- 
- Ja, aber begrenzt
  - Nein, externer IT-Dienstleister
  - Nein, keine IT-Ressourcen
- 

## Teil 6: Erfahrungen & Erwartungen

---

### Bisherige Erfahrungen

#### 1. Haben Sie bereits Erfahrungen mit Digitalisierungsprojekten?

- Ja, erfolgreich
- Ja, mit gemischten Ergebnissen
- Ja, leider gescheitert
- Nein, dies wäre das erste Projekt

#### 2. Kennen Sie Low-Code-Plattformen wie WEBCON BPS?

- Ja, bereits im Einsatz
- Ja, kenne ich
- Nein, aber interessiert
- Nein, noch nie gehört

#### 3. Was ist Ihnen bei einem Digitalisierungspartner besonders wichtig?

- Branchenerfahrung
  - Technische Expertise
  - Persönliche Betreuung
  - Schnelle Umsetzung
  - Preis-Leistung
  - Referenzen
  - Andere: \_\_\_\_\_
-

## Teil 7: Offene Fragen

---

### 1. Welche Fragen haben Sie an uns?

---

---

---

### 1. Gibt es weitere Informationen, die für uns wichtig sind?

---

---

---

## Zusammenfassung für das Gespräch

---

Bitte bringen Sie zum Beratungsgespräch mit:

- Diesen ausgefüllten Fragenkatalog
  - Organigramm (falls vorhanden)
  - Prozessbeschreibung des Pilotprozesses (falls vorhanden)
  - Liste der eingesetzten IT-Systeme
  - Ansprechpartner für IT-Fragen
- 

### Ihr nächster Schritt:

Vereinbaren Sie jetzt Ihren kostenlosen Beratungstermin:

[\*\*Termin buchen\*\*](#)

---

**sqlXpert GmbH**

Alte Jakobstraße 78 | 10179 Berlin  
kontakt@sqlxpert.de | +49 30 921 49 214  
www.sqlxpert.de

*Zertifizierter WEBCON BPS Premium Partner*