

Fragenkatalog Digitalisierung

Vorbereitung für Ihr Beratungsgespräch

Dieser Fragenkatalog hilft Ihnen, sich optimal auf das erste Gespräch vorzubereiten. Je mehr Fragen Sie beantworten können, desto gezielter können wir gemeinsam Ihren Digitalisierungsfahrplan entwickeln.

Teil 1: Ihr Unternehmen

Grunddaten

1. In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig?

- ☐ Gebäudetechnik (Aufzüge, Klimaanlage, Schließanlagen)
- ☐ Hausnotruf / Soziale Dienste
- ☐ Facility Management
- ☐ Produktion / Fertigung
- ☐ Dienstleistung
- ☐ Andere: _____

2. Wie viele Mitarbeiter beschäftigt Ihr Unternehmen?

- ☐ 1-10
- ☐ 11-50
- ☐ 51-250
- ☐ 251-1000
- ☐ Mehr als 1000

3. An wie vielen Standorten arbeiten Sie?

- ☐ 1 Standort

- ☐ 2-5 Standorte
 - ☐ 6-20 Standorte
 - ☐ Mehr als 20 Standorte
-

Teil 2: Aktuelle Situation

Prozesse & Herausforderungen

1. Welche Prozesse bereiten Ihnen aktuell die größten Schwierigkeiten?

- ☐ Störungsmanagement / Ticketing
- ☐ Wartungsplanung
- ☐ Einsatzplanung Techniker
- ☐ Dokumentation / Berichtswesen
- ☐ Genehmigungsworkflows
- ☐ Kundenkommunikation
- ☐ Rechnungsstellung / Abrechnung
- ☐ Andere: _____

2. Was sind Ihre größten Schmerzpunkte? (Mehrfachauswahl möglich)

- ☐ Zu viele manuelle Tätigkeiten
- ☐ Medienbrüche (Papier, Excel, E-Mail)
- ☐ Fehlende Transparenz über Prozessstatus
- ☐ Hohe Fehlerquote
- ☐ Lange Durchlaufzeiten
- ☐ Fehlende mobile Lösungen
- ☐ Schwierige Auswertungen / Reporting
- ☐ Andere: _____

3. Wie hoch schätzen Sie den Zeitverlust durch ineffiziente Prozesse?

- ☐ Weniger als 5 Stunden pro Woche

- ☐ 5-10 Stunden pro Woche
 - ☐ 10-20 Stunden pro Woche
 - ☐ Mehr als 20 Stunden pro Woche
 - ☐ Kann ich nicht einschätzen
-

Teil 3: IT-Landschaft

Bestehende Systeme

1. Welche Systeme setzen Sie aktuell ein? (Mehrfachauswahl möglich)

- ☐ Microsoft 365 (Outlook, Teams, SharePoint)
- ☐ SAP
- ☐ Microsoft Dynamics
- ☐ Salesforce
- ☐ DATEV
- ☐ Branchensoftware: _____
- ☐ Eigenentwicklungen
- ☐ Excel-basierte Lösungen
- ☐ Andere: _____

2. Nutzen Sie bereits Cloud-Dienste?

- ☐ Ja, vollständig in der Cloud
- ☐ Hybrid (Cloud + On-Premise)
- ☐ Nein, alles On-Premise
- ☐ Weiß nicht

3. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer aktuellen IT-Landschaft?

- ☐ Sehr zufrieden
- ☐ Zufrieden
- ☐ Neutral

- ☐ Unzufrieden
 - ☐ Sehr unzufrieden
-

Teil 4: Digitalisierungsziele

Erwartungen & Prioritäten

1. Was möchten Sie mit der Digitalisierung primär erreichen?

- ☐ Kosten senken
- ☐ Zeit sparen
- ☐ Qualität verbessern
- ☐ Transparenz erhöhen
- ☐ Mitarbeiter entlasten
- ☐ Wettbewerbsfähigkeit steigern
- ☐ Compliance sicherstellen
- ☐ Andere: _____

2. Welcher Bereich hat für Sie die höchste Priorität?

- ☐ Service / Field Service
- ☐ Verwaltung / Administration
- ☐ Vertrieb / CRM
- ☐ Produktion / Operations
- ☐ Finanzen / Controlling
- ☐ Personal / HR
- ☐ Andere: _____

3. Haben Sie bereits einen konkreten Prozess im Sinn für einen Piloten?

- ☐ Ja: _____
- ☐ Nein, aber ich habe Ideen
- ☐ Nein, ich brauche Beratung

Teil 5: Rahmenbedingungen

Ressourcen & Zeitrahmen

1. Wann möchten Sie mit der Digitalisierung starten?

- ☐ Sofort / So schnell wie möglich
- ☐ In den nächsten 3 Monaten
- ☐ In den nächsten 6 Monaten
- ☐ Im nächsten Jahr
- ☐ Noch unklar

2. Welches Budget steht für ein Pilotprojekt zur Verfügung?

- ☐ Noch nicht definiert
- ☐ Bis 10.000 €
- ☐ 10.000 - 25.000 €
- ☐ 25.000 - 50.000 €
- ☐ Mehr als 50.000 €
- ☐ Möchte ich nicht angeben

3. Wer entscheidet über Digitalisierungsprojekte in Ihrem Unternehmen?

- ☐ Ich selbst
- ☐ Geschäftsführung
- ☐ IT-Leitung
- ☐ Fachbereichsleitung
- ☐ Gremium / Mehrere Personen
- ☐ Andere: _____

4. Haben Sie interne IT-Ressourcen für die Begleitung?

- ☐ Ja, eigene IT-Abteilung

- ☐ Ja, aber begrenzt
 - ☐ Nein, externer IT-Dienstleister
 - ☐ Nein, keine IT-Ressourcen
-

Teil 6: Erfahrungen & Erwartungen

Bisherige Erfahrungen

1. Haben Sie bereits Erfahrungen mit Digitalisierungsprojekten?

- ☐ Ja, erfolgreich
- ☐ Ja, mit gemischten Ergebnissen
- ☐ Ja, leider gescheitert
- ☐ Nein, dies wäre das erste Projekt

2. Kennen Sie Low-Code-Plattformen wie WEBCON BPS?

- ☐ Ja, bereits im Einsatz
- ☐ Ja, kenne ich
- ☐ Nein, aber interessiert
- ☐ Nein, noch nie gehört

3. Was ist Ihnen bei einem Digitalisierungspartner besonders wichtig?

- ☐ Branchenerfahrung
 - ☐ Technische Expertise
 - ☐ Persönliche Betreuung
 - ☐ Schnelle Umsetzung
 - ☐ Preis-Leistung
 - ☐ Referenzen
 - ☐ Andere: _____
-

Teil 7: Offene Fragen

1. Welche Fragen haben Sie an uns?

1. Gibt es weitere Informationen, die für uns wichtig sind?

Zusammenfassung für das Gespräch

Bitte bringen Sie zum Beratungsgespräch mit:

- ☐ Diesen ausgefüllten Fragenkatalog
- ☐ Organigramm (falls vorhanden)
- ☐ Prozessbeschreibung des Pilotprozesses (falls vorhanden)
- ☐ Liste der eingesetzten IT-Systeme
- ☐ Ansprechpartner für IT-Fragen

Ihr nächster Schritt:

Vereinbaren Sie jetzt Ihren kostenlosen Beratungstermin:

[Termin buchen](#)

sqlXpert GmbH

Alte Jakobstraße 78 | 10179 Berlin

kontakt@sqlxpert.de | +49 30 921 49 214

www.sqlxpert.de

Zertifizierter WEBCON BPS Premium Partner